酒店管理三正行动纲领第五章 企业宣言  
  
我们将始终如一地坚持以“真诚对待，相互促进，实现共赢”为指导原则，处理集团内外部各种利益关系，并郑重承诺：

第六条 对待顾客  
我们认为，顾客是我们赖以生存的宝贵资源，顾客的满意度是企业兴衰成败的决定性因素。因此，我们必须每时每刻理解顾客、尊重顾客，为顾客提供满意的服务。

第七条 对待员工  
我们认为，员工是企业最宝贵的财富。企业的创造力来源于每位员工各具特色的创造能力，员工满足顾客的能力与工作表现，是我们不断取得成功的基础。  
员工的人格是平等的，我们必须尊重每一位员工的人格，回报员工的价值创造，保障员工的合法权益，为员工的职业发展和个人价值的实现提供平台。

第八条 对待股东  
我们认为，股东的投资创造了企业。股东对企业持续不断的投资行为、对事业发展的远见卓识以及敢于承担风险的胆魄，是企业不断发展壮大的前提。我们必须尊重股东，对股东的投资负责，实现资产的保值增值，并努力创造利润以回报股东。