一．根据水牌抄写住店客人名单表。

二．根据住店客人名单表做当晚的客房透视表。

三．根据客房透视表做前台每日营业综合报表。

四．做客源分析报表。

五．作商户统计表。

六．将次日将到客人的订单整理出来做预计客人抵达表。