**酒店住客不能结账**

酒店住客不能结账

当客人办理迁出手续时，如因为自己所持之信用卡出现问题，又没有足够的现金付账时，前堂收款员一定通知前堂部之经理处理。

1、礼貌地要求客人可否用其他方法付账。

2、如客人无法以其他方式付账，应向他询问有否同游者、本地之朋友或公司，也许

可以寻求协助他支付酒店费用的途径。

3、如没有充分时间等待客人之银行电汇，应记下客人下列各项资料：

a)姓名。

b)详细地址或公司地址。

c)电话号码或电传号码。

d)护照号码。

4、请客人签署账单，给与正常之副本。

向客人说明账单将人寄往他所提供之地址，并希望客人尽快寄发支票付款。