酒店管理三正行动纲领第七章 管理的方针、原则与工作核心
第十五条 管理原则
我们的管理遵循以下原则：
1．公司利益至上原则
在保障员工合法权益的前提下，我们坚持一切以公司利益为重，禁止任何拿公司利益作交易以牟取个人和小团体私利的行为；在处理公司利益、团体利益和个人利益关系时，坚持公司利益至上。
2．平等原则
我们信守“在制度面前人人平等”的原则。
3．绩效导向原则
我们坚持以绩效的获取和提升作为管理的出发点，以绩效水平作为评核管理工作有效性的依据。
我们关注企业现时绩效的获取，但我们更注重企业持续性绩效的形成和提升。我们坚决反对任何“杀鸡取卵”、“竭泽而渔”的短期经营行为。
4．经济原则
我们强调，在管理实践的各个环节，必须考虑成本和效益的关系，力求以低成本产生高效益；同时，要优化使用资源，充分利用现有资源产生最大效益。
5．过程可控原则
我们注重结果，但同时我们也关注过程。结果的不可更改，决定了过程控制的重要。没有科学、优化和有效执行的过程，就不会有理想的结果。我们要通过相关职能部门、各级管理者以及规章制度对管理过程实施有效监控，并通过对管理决策和手段的及时调整，将过程导向预期的结果。
6．原则性和灵活性相结合原则
我们要求各级管理者在管理实践中必须坚持原则，按章办事；同时我们也反对教条主义和呆板、僵化的工作作风。我们提倡在坚持原则的基础上，审时度势，随机应变，灵活处理各种问题。

第十六条 管理工作核心
我们的管理工作核心是：坚持以经济效益为中心，优化队伍、优化机制、优化经营，加强企业文化建设。
企业是以盈利为目的的经济实体。企业经济效益的实现，是企业生存和发展的保证，是企业承担社会责任的基础。企业没有效益，一切都无从谈起。因而我们的管理工作必须坚持以经济效益为中心。
要提高企业的经济效益，优化队伍、优化机制、优化经营、加强企业文化建设是其必要的保障手段。