**酒店夜班经理之职责**

酒店夜班经理之职责

夜班经理是酒店在夜时间里的是高负责人，代表酒店的管理阶层及确保一切夜间的业务得以正常动作，因而必须具备一定的管理才能和对酒店一切操作有相当熟悉的了解。

1、 处理客务难题

运用自己的才智和技巧，在合乎酒店的规章和政策下，处理客人之投诉、财务、失窃及其他意外事件，并作出报告反映。

2、 监察工作

为管理阶层监察一切酒店内之夜间活动，保障酒店的财务、人力和物力不致浪费。

3、 夜间营业报告

签许总台及夜间核数员之夜间报告，确保计算及预测正确。